

	SINDIRGI DEVLET HASTANESİ KALİTE POLİTİKASI			
DOK.KODU: KY.YD.01	YAYIN TARİHİ: 24.08.2021	REVİZYON TARİHİ:13.12.2021	REVİZYON NO: 01	SAYFA NO: 01

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kalite yönetimi konusunda, değişim ve gelişmelere paralel olarak hizmet kalitesinde sürekliliğin sağlanması amacıyla personelin sürekli öğrenmesine yönelik bir sistem geliştirilmesiyle personel niteliği yükseltilerek hizmet kalitesinde mükemmelliğin yakalanmasına çalışmak.
- Kalite uygulamaları çerçevesinde kaynakları etkili ve verimli bir şekilde kullanmak.
- Hedeflere ulaşmak amacıyla hizmetlerin sürekliliğini ölçmek.
- Sistemi sürekli gözden geçirmek, geliştirmek ve iyileştirmek.
- Personelin çözümün bir parçası olduğu anlayışını tüm çalışanlara benimsetmek.
- Hizmet sunumundaki görevlilere, kalitenin geliştirilmesinin bütün personelin işi olduğu anlayışı ve yaklaşımını benimsetmek.
- Hasta haklarını gözetmek ve hasta memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmek.
- Tıp etiğinden ve yasal mevzuatın gereklerinden ödün vermemek.
- Personelin katılımı sağlanarak ekip ruhu oluşturacak planlama ve uygulamalar gerçekleştirmek.
- Kurumsal ve bireysel amaçlar arasında denge sağlayarak iş tatminini göz önünde bulundurmak.

Solmaz KARAGÜR

Müdür Yardımcısı

İbrahim KARADENİZ

İdari ve Mali İşler Müdürü

Dr. Murat Soner ÇİRKİNOĞLU

Başhekim

HAZIRLAYAN KALİTE BİRİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	ONAYLAYAN BAŞHEKİM
-----------------------------	--	-----------------------